Программа вебинара Минэкономразвития России

1 апреля, 10:00-11:55 (мск)

Тема: «Цифровые инструменты для повышения эффективности бизнеса»

Модератор: Роман Султанов

№	Время	Тема	Спикер
	10:00-10:05	Вступительное слово модератора	
1	**10:05-10:50**	**Цифровые инструменты для повышения эффективности бизнес-процессов** Тезисы: ● Анализ данных – бизнес-процесс – эффективность ● Где точка цифровизации? От чего зависит её стоимость? ● База для цифровых решений. Причинно-следственные связи результативности процессов ● Кейсы реализованных решений для реального сектора	**Ольга Клинг** генеральный директор «ЛюдиPeople»
	10:50-10:55	Ответы на вопросы	
2	**10:55-11:40**	**Как с помощью WhatsApp и Telegram получить новых клиентов и вернуть старых** Тезисы: ● Мы живем в уникальное время, когда расстояние от бизнеса до клиента составляет 1 сообщение	**Сергей Гераськов** эксперт по лидогенерации из мессенджеров, основатель платформы Izzibot для разработки чат-ботов в WhatsApp

	● Всего одна ошибка может убить ваш бизнес, если вы разрешите своим менеджерам вести коммуникацию с клиентами в их мессенджерах ● Уже сейчас 30% потенциальных клиентов не берут трубку при звонке, но готовы переписываться в мессенджерах ● Все ваши клиенты сидят в мессенджерах, но почему вас как бизнеса ещё там нет? ● Чат-бот – это виртуальный менеджер, который прогревает клиентов и разделяет трафик на тёплый и горячий ● Чтобы начать продавать, вам больше не нужен сайт, вам достаточно настроить рекламу в чат-боте и собирать заказы
11:40-11:45	Ответы на вопросы
11:45-11:55	Заключительное слово модератора