Программа тренинга
«Навыки оперативного руководства»

Комплексные услуги СМСП Свердловской области осуществляются в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»

Программа тренинга

ДЕНЬ 1 **Модули**	**Содержание**
Введение	Знакомство участников и тренера. Тема и цели тренинга.
Поведение руководителя	➢ Что такое руководство? ➢ Определение руководства. ➢ Выявление основных элементов руководства. ➢ Самооценка руководителя. ➢ Поведение руководителя. ➢ Директивное поведение руководителя. ➢ Поддерживающее поведение руководителя. ➢ Стили руководства (Распознавание, выбор)
Руководство и готовность	➢ Готовность подчиненных. ➢ Признаки «способности» подчиненных. ➢ Признаки «настроя» подчиненных. ➢ Стили руководства и уровни готовности. ➢ Определение соответствия стиля руководства конкретной ситуации. ➢ Выбор адекватного стиля руководства.
ДЕНЬ 2 **Модули**	**Содержание**
Ваш стиль руководства	➢ Диагностика собственного стиля руководства. ➢ Первичный и вторичный стили. ➢ Способность к адаптации. ➢ Последствия применения подходящих и неподходящих стилей руководства.
Управление людьми – возрастание и снижение результативности	➢ Формирование успешной команды. ➢ Цикл развития. ➢ Выбор адекватных действий по развитию подчиненных. ➢ Действия руководителя при снижении результативности. ➢ Оценка адекватности действий руководителя решаемой проблеме результативности. ➢ Выбор адекватных действий
Завершение	➢ Финальная игра. ➢ Подведение итогов, индивидуальные планы. ➢ Анкеты обратной связи.

Используемые методы обучения

Тренинг проводится в режиме интерактивного взаимодействия ведущего и участников. В программе тренинга используется различные приемы и техники взаимодействия с аудиторией: мини-лекции, дискуссии, мозговые штурмы, деловые и ролевые игры, позволяющие лучше усвоить теоретический материал и отработать необходимые навыки на практике.